

【イベント企画や施策の評価のために防犯カメラの画像を用いた分析を開始します】

東日本旅客鉄道株式会社は、TAKANAWA GATEWAY CITY のサービス向上の取り組みを進めています。この取り組みは、TAKANAWA GATEWAY CITY における人流を分析し、お客さまのサービス向上につながる施策に活用することを目指しています。

1 利用目的

TAKANAWA GATEWAY CITY において撮影された防犯カメラ画像から、TAKANAWA GATEWAY CITY をご利用になるお客さまの年代・性別及び移動の傾向を把握し、お客さまのご要望が高いと考えられるイベント等の企画、過度な混雑解消、施策の評価等、お客さまのサービスの向上につながる施策の検討に活用します。

2 撮影場所・撮影期間について

下図の赤枠内に設置されている防犯カメラのうち、2025 年 3 月から 2025 年 11 月までは、THE LINKPILLAR1 (NORTH 及び SOUTH) に設置された 64 台により、2025 年 12 月以降は、下図の赤枠内のエリアに設置された 97 台により、以下の各号のとおり撮影された画像データを利用します。

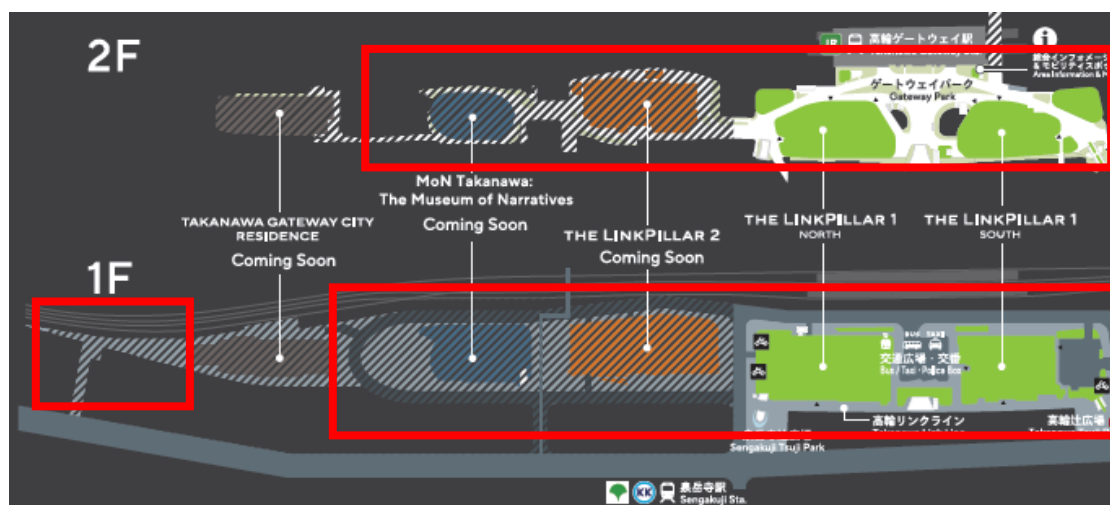
(1) 撮影場所

この取り組みで使用する防犯カメラによる撮影場所は、下図の赤枠内のうち、以下の場所となります。

- ・各施設の敷地内の屋外
- ・各施設のエントランス（レジデンスを除く）
- ・MoN Takanawa : The Museum of Narratives の 4 F

(2) 撮影期間

メンテナンス等により停止する場合を除き、通年で撮影いたします。

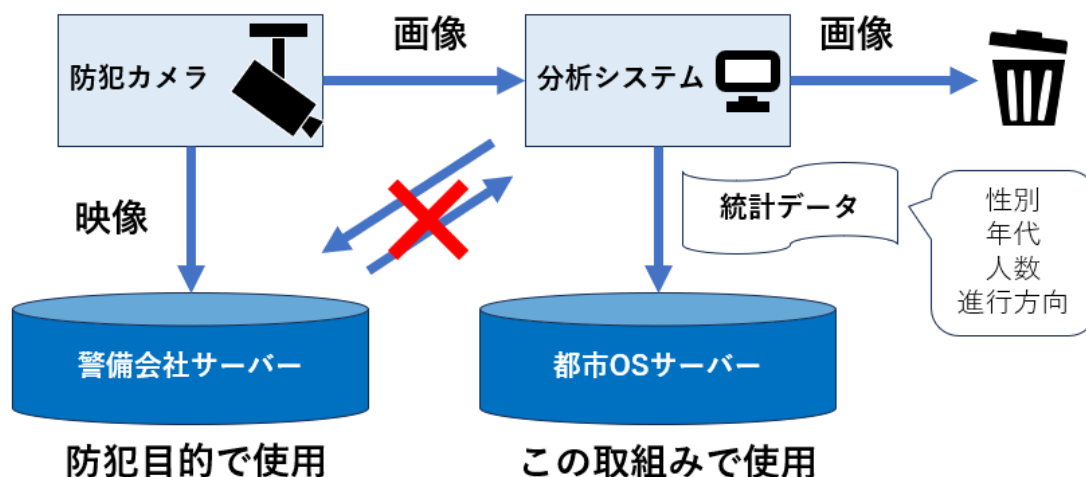


3 取得するデータについて

防犯カメラで撮影した画像から、速やかに、分析システムにより、通行するお客さまの進行方向及び姿勢を示す特徴データを抽出し、これらの特徴データから通行するお客さまの進行方向別の人数と性別・年代別の人数を推定することにより、進行方向、性別、年代及び人数に関する統計データを作成します。

撮影した防犯カメラ画像は特徴データの抽出後に、抽出した特徴データは進行方向別の人数と性別・年代別の人数の推定後に、それぞれ速やかに破棄します。統計データには特定の個人の識別につながる情報は含まれておりません（下のイメージ図参照）。

なお、統計データは、上述の利用目的での活用を前提に、取得事業者である東日本旅客鉄道株式会社の他、高輪ゲートウェイ駅周辺地区スマートシティコンソーシアム及びTAKANAWA GATEWAY Link Scholars' Hub に所属する行政機関、大学、民間企業へ提供します。



4 プライバシーの保護について

防犯カメラ画像の取扱いについては、IoT 推進コンソーシアム、総務省及び経済産業省が策定した「カメラ画像利活用ガイドブック」及び高輪ゲートウェイ駅周辺地区スマートシティコンソーシアムが策定した「高輪ゲートウェイ駅周辺地区スマートシティデータガバナンスガイドライン」を遵守します。また、個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び当社の「個人情報の保護に関する基本方針（<https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html>）」に則り適切に取り扱います。

【本件に関するお問い合わせ先】

実施主体 : 東日本旅客鉄道株式会社
問い合わせ窓口 : 高輪ゲートウェイ駅周辺地区スマートシティコンソーシアム事務局
一般社団法人高輪ゲートウェイエリアマネジメント
電話番号 : 03-5424-1210
お問い合わせフォーム : <https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/smartcity/inquiry/>